



# JUDO Kundendienst ...mehr als nur Wartungen

## Kundendienst heißt für uns

1 **Kompetente Beratung und Information:** Nicht für jedes Wartungsproblem benötigt man den JUDO Werkskundendienst (was nicht heißen soll, daß wir Sie nicht gerne bei Wartung und Inbetriebnahme unterstützen), oft reicht ein heißer telefonischer Tip, um weiterzukommen.

1 **JUDO Intensiv-Seminare:** Jede Woche werden im Werk Winnenden oder in einem Verkaufsbüro (eines befindet sich auch in Ihrer Nähe) Sanitär-Installateure weiter- und ausgebildet. Ob Montage, Wartung oder Störbeseitigung, wir „verwässern“ nichts. Falls Sie für das JUDO Intensiv-Seminar keine Zeit haben, schulen wir Sie gerne auch vor Ort in Ihren Räumen. Hier können typenbezogene Schulungen im lockeren Rahmen abgehalten werden.

1 **Schnell und zuverlässig:** Dank Mobiltelefon gibt es bei uns keine langen Informationswege. Unsere Kundendienst-Techniker können so schnell und flexibel reagieren. Daß unsere Techniker nicht nur schnell, sondern auch kompetent und zuverlässig sind, bestätigen unsere Kunden täglich. Dankeschön!

1 **Reparaturschnelligkeit:** Auch im Werk Winnenden werden in der zentralen Reparatur-Abteilung alle Aufträge schnellstmöglich erledigt. Als selbstverständlich gilt vorab ein Kostenvoranschlag per Fax (um nur keine Zeit zu vergeuden). Sie entscheiden, ob z. B. bei einem alten Gerät noch eine Reparatur lohnenswert ist.

**Unsere Service-Nr.: (0 71 95) 6 92-115 bis -118**



JUDO-Service-Techniker



haben über tausend Ersatzteile griffbereit.



Intensiv-Schulungen: Theoretisch und



JUDO-Werksdiplom, eine Auszeichnung für den Sanitärfachmann



Schulungen vor Ort



mit praktischem Training.